



COORDINAMENTI di R.S.A. dell'AREA CALABRO LUCANA - Intesa Sanpaolo e Banco di Napoli

## SEMESTRALE: CONFRONTO A TUTTO CAMPO

Le scriventi OO.SS. si sono incontrate in data 27/11 u.s. con la Direzione di Area, nelle persone del Direttore di Area Teolis e del R.R.U. di Area Biggi, affiancati da Moretti della Direzione Centrale Personale ed Organizzazione, oltre che da Melotti e Magliozzi della D.S.O., questi ultimi intervenuti per illustrare le evoluzioni delle lavorazioni di Back Office a livello nazionale, con particolare attenzione sul Polo di Cosenza, del quale si parlerà in documento a parte.

L'incontro non si è concluso, essendosi la Direzione limitata all'illustrazione di dati in relazione agli Organici, alle richieste di trasferimento ed alle ferie non godute, superati perché riferiti al 1° semestre 07, ed in parte parziali ed incompleti. Per tale motivo non vengono qui riportati.

Giudichiamo positiva l'apertura al confronto sulle seguenti problematiche per le quali la Direzione ha fornito adeguate garanzie:

➤ richieste di trasferimento: i dati rassegnati dalla Direzione sono risultati ampiamente sottostimati, soprattutto per quel che riguarda la Rete Intesa dove, ufficialmente, non risulta avanzata alcuna richiesta: **sul punto, invitiamo tutti i Colleghi (soprattutto quelli della Rete Intesa) che non l'abbiano ancora formulata ad avanzare per iscritto la richiesta, opportunamente motivata, tenendo debitamente informate le OO.SS.** al fine di pervenire alla formazione di apposite liste, così come assicurato dalla Direzione nel corso dell'incontro, secondo le modalità che verranno stabilite a seguito degli Accordi di armonizzazione in corso di discussione sui tavoli di trattativa nazionali;

➤ straordinario: la Direzione si è dimostrata meravigliata della prassi in uso nella quasi totalità delle Filiali di mancata segnalazione delle ore di straordinario effettuato ed ha assicurato che tale argomento sarà oggetto di sensibilizzazione, insieme alle richieste di trasferimento, nel corso dei prossimi Poli con i Direttori di Filiale; anche su tale problematica, alertiamo i Colleghi a segnalare puntualmente alle scriventi situazioni difformi da tale preciso impegno assunto dall'Azienda. Ricordiamo che lo straordinario deve essere preventivamente autorizzato e non validato il giorno successivo: caso contrario, le OO.SS. informeranno gli Uffici Provinciali del Lavoro.

➤ formazione: soprattutto per quel che riguarda le F.A.D. da fruire in orario di lavoro, abbiamo chiesto alla Direzione di consentire che tale formazione possa essere fruita in condizioni adeguate, in special modo per quei Colleghi che svolgono ruoli di contatto diretto col pubblico, per i quali si è chiesto di concedere una postazione di lavoro appartata in cui poter proficuamente e senza disturbo effettuare il Corso telematico, ricevendo assicurazione che anche tale argomento sarà oggetto di sensibilizzazione nel corso dei Poli di Direttori di Filiale;

➤ riunioni fuori sede: la Direzione si è formalmente impegnata a ridurre al minimo il disagio per i Colleghi, convocando le riunioni su base provinciale, tranne in casi eccezionali di riunioni plenarie (non più di una volta all'anno);

➤ Colleghi da formare per procedere alla "migration": ci è stato ufficialmente assicurato che i Colleghi interessati manterranno al loro rientro sia la originaria sede di lavoro, sia l'eventuale percorso professionale preesistente: abbiamo, tuttavia, ribadito che tali professionalità, durante la loro assenza, vengano adeguatamente sostituite, evitando distribuzione dei portafogli gestiti tra i restanti Colleghi;

➤ Pressioni commerciali: la Direzione di Area, dopo aver precisato di non condividere alcune esagerazioni emergenti dalla prassi in uso principalmente presso la Rete Intesa e di preferire

parlare di "attenzione ai risultati", piuttosto che di "pressioni commerciali", ha ribadito che il raggiungimento degli obiettivi non è semplicemente un fine, bensì costituisce la naturale conseguenza di un lavoro svolto bene, con amore e professionalità da parte delle squadre, per cui si è impegnata a continuare a ribadire tale pensiero in tutti i futuri Poli di Direttori: **in proposito, le scriventi OO.SS. auspicano vivamente che venga a finire il modo di "additare" ad esempio (specialmente se negativo) il singolo Collega, o le minacce che si sono vissute in alcune realtà ed invitano i Colleghi tutti a vigilare e segnalare alle scriventi OO.SS. eventuali ulteriori episodi del genere.**

Sulle seguenti problematiche, le scriventi OO.SS. hanno, invece, ricevuto queste risposte:

- **Organici:** a fronte della nostra richiesta di nuove assunzioni per n. 50 unità, l'Azienda ha rassegnato che dal 1°/1 al 31/12/2007, a fronte di n. 89 esodi previsti (oltre a tre dimissioni ed una quarta in corso), completerà l'assunzione di sole 20 unità (di cui 2 a Tempo Determinato), mentre nei primi mesi del 2008 sono previste ulteriori n. 6 assunzioni, di cui 4 a Tempo Determinato - **in totale, solo n. 20 assunzioni (perché quelle a T.D. sono riferite alle sostituzioni di maternità) a fronte di ben 89 esodi per adesione al Fondo di Solidarietà e 3 per dimissioni volontarie -**: *su tale argomento, le scriventi OO.SS. osservano che gli Accordi presi a livello nazionale, che prevedono una assunzione ogni due esodi per adesioni al Fondo, APPAIONO DISATTESI in questa Area. A tal fine, una richiesta a parte è stata inoltrata in data odierna alla Direzione al fine di conoscere l'effettivo dato relativo alle risorse esodate rivenienti da ruoli commerciali. Ribadiamo la richiesta di n.50 assunzioni anche in considerazione della situazione critica degli sportelli a due ed a tre Risorse in organico, presenti nell'Area Calabro Lucana.*
- **Massa di Manovra:** a fronte della nostra richiesta di costituzione di un nucleo di almeno n. 30 unità, l'Azienda si è dimostrata intenzionata ad un incremento di non più di 2 unità rispetto alle 13 già esistenti in Area: *anche su tale problematica, le scriventi OO.SS. non concordano con l'impostazione aziendale e vogliono ricordare che in Area ci sono 125 Filiali distribuite su 7 province con una distanza da un capo all'altro di oltre 500 Km; per una maggiore funzionalità della massa di manovra, ribadiamo la richiesta di 30 unità così articolata: Cosenza e provincia n. 6; Catanzaro e provincia n. 5; Crotone e provincia n. 2; Reggio Calabria e provincia n.6; Vibo Valentia e provincia n. 2; Matera e provincia n.4; Potenza e provincia n. 5.*

Per i restanti problemi sollevati nel Documento Semestrale, pur essendo all'attenzione particolare del Sindacato e dei Lavoratori tutti (clima interno, sicurezza/rapine, ambienti di lavoro, accorpamenti di filiali/razionalizzazione), non avendo ancora risposte pronte da parte dell'Azienda, si è pervenuti alla comune decisione di lasciare aperto il confronto sulla Semestrale fino alla prima metà di gennaio 2008, affinché vengano rassegnati dati più recenti e vengano affrontati e risolti i problemi più scottanti, ancora lontani da una soluzione.

In conclusione, le scriventi OO.SS. ritengono che l'incontro di giorno 27 sia stato utile per porre le basi di un confronto aperto con la Direzione, ma ancora non esaustivo delle richieste avanzate, soprattutto per quel che concerne l'adeguamento degli Organici delle Filiali, ed invitano tutti i Colleghi a rimanere pronti per forme di lotta incisive che verranno attivate nel prossimo mese di dicembre, qualora non si dovesse riscontrare disponibilità da parte aziendale alla soluzione degli Organici.

Cs, Cz, Kr, Mt, Pz, Rc, VV, 29/11/2007

DIRCREDITO - FABI - FALCRI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL - SINFUB - UILCA  
COORDINATORI di R.S.A. dell'AREA CALABRO LUCANA INTESA SANPAOLO e BdN